

Публичное
 заявление
 в прокуратуру
 от
 12.02.2018
 № 07-12-168

Исполнительное задание по независимой оценке качества оказания услуг
 в БУ «Нижегородская психоневрологическая больница» на 2016-2017 годы

№ п/п	Содержание работ	Срок исполнения	Целевые показатели		Ответственные
			2016г.	2017г.	
1.	Проведение заседания Общественного Совета при БУ «Нижегородская психоневрологическая больница» по вопросам независимой оценки качества оказания медицинских услуг	1 раз в год	1	1	Заместитель главного врача по медицинской части и заведующие отделениями
2.	Проведение собеседований по вопросам независимой оценки качества оказания медицинских услуг в учреждении	Ежеквартально	4	4	Заместитель Главного врача по медицинской части
3.	Информационная и техническая поддержка раздела независимой оценки качества оказания медицинских услуг в учреждении. Размещение ссылок на официальном сайте учреждения: - независимая оценка качества оказания медицинских услуг Министерства здравоохранения РФ; - независимая оценка качества оказания медицинских услуг медицинской организации Департамента здравоохранения ХМАО-Югры; - официальный сайт для размещения информации о государственных (муниципальных) учреждениях (http://bus.gov.ru).	Постоянно	100%	100%	Специальность по связям с общественностью
4.	Информирование пациентов о проводимой деятельности для оценки качества оказания услуг медицинскими организациями в амбулаторных и стационарных условиях.	Постоянно	100%	100%	Заведующий отделениями, старшие медицинские сестры

5	Мониторинг обеспечена условий для оценки качества услуг	Постоянно	100%	100%	100%	Заведующие отделениями старшие медицинские сестры
6	Мониторинг организации и проведения независимой оценки качества услуг в учреждении		100%	100%	100%	Заместитель главного врача по медицинской части
7	Размещение информации по рассмотрению устных обращений граждан на информационном сайте учреждения и на официальном сайте учреждения.	Постоянно	100%	100%	100%	Заместитель главного врача по КЭР
8	Мониторинг информации по рассмотрению обращений граждан.	Постоянно	100%	100%	100%	Заместитель главного врача по КЭР
9	Анализ обращений граждан	Ежемесячно	100%	100%	100%	Заместитель главного врача по КЭР
10	Осуществление деятельности по требованиям системы менеджмента качества ГОСТ Р ИСО 9001:2015 «Системы менеджмента качества. Требования».	В течение года	100%	100%	100%	Заместитель главного врача по КЭР
11	Соблюдение порядка проведения внутреннего контроля качества и безопасности медицинской деятельности в учреждении: - выявление дефектов медицинской помощи; - анализ данных, полученных при проведении мониторинга показателей качества медицинской помощи; - устранение причин возникновения дефектов медицинской помощи и осуществление предупредительных действий по устранению несоответствий.	Постоянно	100%	100%	100%	заместитель главного врача по медицинской части, заместитель главного врача по КЭР, главная медицинская сестра
12	Проведение внутренних аудитов в соответствии с утвержденным графиком	В течение года	100%	100%	100%	заместитель главного врача по медицинской части, заместитель главного врача по КЭР
13	Проведение обучающего семинара по этике и деонтологии для медицинского персонала.	В течение года	100%	100%	100%	Заместитель главного врача по КЭР
14	Информирование персонала о получении их результатов анонимного анкетирования, проводимого в целях выявления недостатков и улучшения работы в отделениях.	В течение года	100%	100%	100%	Заместитель главного врача по медицинской части, заместитель главного врача по КЭР

